

Ouderenquête 2017-2018; communicatie tussen It Twalûk en ouders.

41% van het totaal aantal ouders van onze school heeft de enquête volledig ingevuld.

67 reacties **SO en VSO**.

Looptijd; **8 weken**

De enquête bevatte **16 vragen**.

Manier van afnamen; **digitaal**.

19% van de ouders geeft aan zeer tevreden te zijn over de communicatie tussen hen en It Twalûk.

49% geeft aan tevreden te zijn. Slechts 10% geeft aan niet tevreden te zijn en is zo vrij geweest aan te geven wat er volgens hen niet goed gaat in de communicatie.

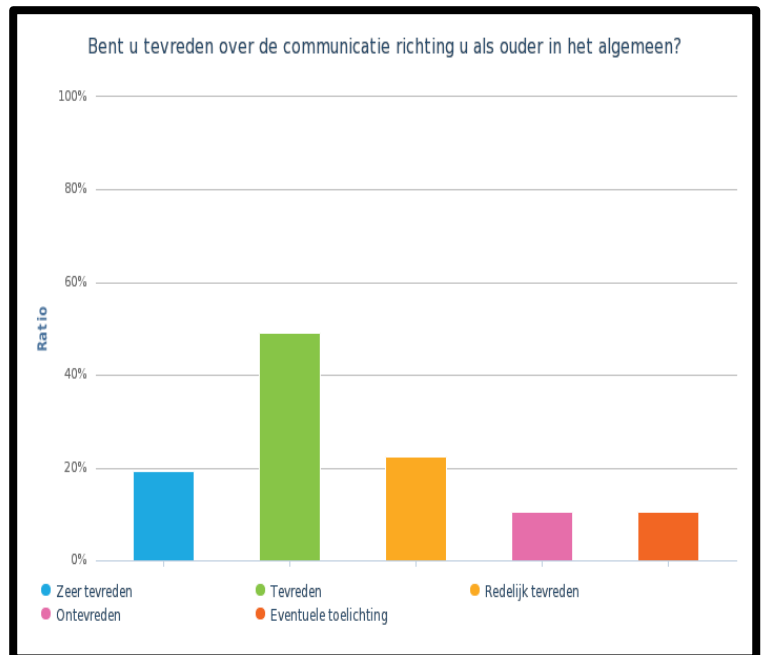
Communicatie wanneer een leerkracht ziek is thuis komen te zitten.

Communicatie ten aanzien van het invoeren van nieuwe lestijden.

Situaties en prestaties van zijn of haar zoon of dochter

Voorkeur voor het digitaliseren van berichtgeving.

Meer gebruik maken van format; klasbord.



Naar aanleiding van bovenstaande antwoorden over slechte communicatie zijn een aantal veranderingen doorgevoerd. Deze veranderingen starten vanaf dit schooljaar. Wanneer een leerkracht of assistent ziek is worden de ouders van deze klas hier direct per mail van op de hoogte gebracht door de administratie. Uit een vraag gesteld over het digitaliseren van berichtgeving, kwam naar voren dat 87% van de ouders dit graag via de mail ontvangt en 43% per briefje mee met de leerling. Hier waren meerdere antwoorden mogelijk. Dit heeft ons doen besluiten dat wij i.i.g. berichtgeving via de mail versturen en in specifieke gevallen een briefje met de leerlingen meegeven. Uit een vraag gesteld over het meer gebruik maken van het format; Klasbord, gaf 78% van de ouders aan dit graag te zouden willen. Wij hebben als school gemeend hier een presentatie over te geven en alle klassen per 2018-2019 te laten starten met klasbord.

Naast de mail en een briefje mee met de leerlingen wordt onze nieuwsbrief genoemd als een goed middel om op de hoogte te blijven van algemene zaken. Uit een vraag over het vaker versturen van de nieuwsbrief naar eens per maand gaf 85% aan dit toe te juichen. Vanaf dit schooljaar gaan we hier mee starten. 9% van de ouders gaf onze website een goed middel te vinden. Dit vinden wij er laag. In een vraag naar de toegankelijkheid van onze website kwamen er veel verbeterpunten naar voren. Deze punten zullen in het dit schooljaar mee worden genomen in het vernieuwen van onze website.

84% van de ouders gaf aan het gebruik van foto's op onze facebookpagina toe te staan. Gezien de privacy gevoeligheid wordt er vanaf het nieuwe schooljaar gekeken naar de AVG uitgangspunten. Tot die tijd wordt het gebruik en het plaatsen van foto's op onze Facebook pagina geminimaliseerd.

Tot slot zijn er een drietal open vragen gesteld waarin ouders aan konden geven over welke onderwerpen zijn graag geïnformeerd zouden willen worden op ouderavonden, in de nieuwsbrief en in het algemeen. De uitkomsten hiervan zullen mee worden genomen in de plannen van het dit schooljaar.